Docusign Envelope ID: C48D4C19-08D7-4348-AA63-76D48C6952CB

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

ONEM/DP-NK/1134/2024

Avis de recrutement Local N°024/0508/MSI/03

L'ONGI Première Urgence Internationale est à la recherche des AGENTS SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Informations préliminaires sur le poste	
Titre du poste	AGENT.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL
Rattachement hiérarchique	SUPERVISEUR.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL
Base d'affectation	MASISI
Création / Remplacement	CREATION
Date de prise de poste	SEPTEMBRE 2024
Durée du contrat	6 MOIS
Financement	BHA
Date et heure limite de dépôt	31 AOUT 2024 à 17h00 (Heure Locale)

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

Informations générales sur la mission

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations déracinées dans l'urgence, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité.

L'Association mène environ 180 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'eau et l'assainissement et la relance économique, protection. PUI intervient en appui à près de 4 millions de personnes dans 21 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est, dans le Caucase et en France.

L'ONG intervient actuellement dans quatre provinces de la République Démocratique du Congo (RDC) : Ituri, Nord Kivu, Sud-Kivu et Kinshasa et a pour objectif de proposer une « réponse multisectorielle intégrée » aux crises humanitaires dans ces provinces. Dans les zones d'intervention de PUI, la persistance de conflits chroniques combinée à l'enclavement de nombreuses zones géographiques ont d'importantes répercussions sur le plan humanitaire et PUI répond aux besoins des plus vulnérables via des interventions multisectorielles (santé, nutrition, sécurité alimentaire, relance économique et protection).
Le contexte actuel des provinces de l'Est de la RDC, en particulier le Nord-Kivu et l'Ituri, continue de se dégrader alors que les besoins humanitaires des populations ne cessent de s'accroitre. Dans le cadre du projet financé par SIDA, PUI programme une intervention d'urgence multisectorielle et vitale pour répondre aux besoins humanitaires urgents des personnes les plus vulnérables dans les zones particulièrement difficiles d'accès du Nord-Kivu et de l'Ituri. PUI ciblera les zones où les besoins sont particulièrement aigus, caractérisées par des difficultés d'accès et une faible couverture des besoins par d'autres acteurs. Pour s'adapter à l'extrême volatilité du contexte, l'intervention se concentre sur le déploiement d'interventions mobiles flexibles répondant aux alertes émises par la coordination humanitaire et aux évaluations rapides des besoins. PUI va soutenir les populations touchées par le conflit et déplacées, notamment les enfants de moins de cinq ans, les femmes et les jeunes filles, par le biais d'une réponse mobile intégrée visant à sauver des vies dans les domaines de la protection, de la santé et de la nutrition, dans les zones difficiles d'accès de l'est de la RDC. Les cliniques mobiles de PUI assureront l'accès à des soins de santé primaires et à des services nutritionnels gratuits et de haute qualité, y compris la gestion clinique du viol (CMR), et le soutien aux mécanismes communautaires existants tels que la participation des agents de santé communautaires (CHW) pour renforcer la prévention des risques de maladie et de malnutrition au sein des communautés. L'intervention de PUI permettra également de répondre aux besoins urgents de protection des survivants ou des femmes, des filles, des hommes et des garçons par le biais d'une assistance de protection adaptée, y compris la formation du personnel médical des cliniques mobiles sur la protection et

DS MGL

l'écoute active, les soins psychosociaux individuels et de groupe, tout en accordant une attention particulière à l'intégration de l'analyse de genre et à la sensibilité aux conflits.
Ainsi, PUI cherche à monter une équipe de protection mobile au Nord-Kivu, qui travaillera en collaboration avec l'équipe d'urgence santé-nutrition lors des différents déploiements.

Description du poste

Objectif global

Sous la supervision directe du superviseur– Soutien Psychosocial (SPS) et sous la responsabilité de l'ARP Protection, l'agent SPS réalisera toutes les activités de SPS intégrées à la clinique mobile, y compris l'organisation de séances d'évaluations des besoins,psychosociaux des personnes, de l'animation des séances d'écoute individuelles et de groupe de soutien, l'orientation et conseil vers d'autres services et la conduite de séances d'éducation et sensibilisation dans les sites. En outre, il/elle remplira les registres de données et effectuera la saisie des données sur une base hebdomadaire. Il/elle participera à des réunions de bureau hebdomadaire, assistera à des formations, et participera aux sessions d'échanges de pratiques avec les autres équipes du programme. Il/elle collabore avec d'autres professionnels sur les site de déplacés pour faciliter l'accès aux services aux bénéficaires.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. **MISE EN OEUVRE ET SUIVI DES ACTIVITES SPS DANS LES CLINIQUES MOBILES**

- Il/elle fourni un soutien psychosocial aux personnes déplacées en détresse psychosociale/psychologique par le biais de sessions de sensibilisations, des séances de soutien individuel et/ou de groupe, adaptés profils (sexe, groupes d'âge, besoins spécifiques) et en conformité avec le curricula proposé.
- Il/elle réfère les personnes présentant des symptômes de détresse psychologique sévère, de troubles mentaux et de toxicomanie vers des services spécialisés en suivant les procédures internes.
- Il/elle assure le suivi des orientations internes et externes (services spécialisés, services de base, etc.)
- Il/elle travaille en collaboration avec les départements santé et nutrition et leur fourni des conseils sur l'intégration des aspects SPS dans leur secteur respectifs.
- Il/elle s'assure que les contacts avec les personnes en besoins se font dans dans des environnements sûrs et protecteurs ;
- Il/elle s'assure que le contenu de la session reste confidentiel et que les pratiques éthiques sont respectées de manière culturellement appropriée, notamment en ce qui concerne les sensibilités liées au genre.
- Il/elle sensibilise la communauté aux symptômes de détresse psychologique/psychosociale légère à modérée.
- Il/elle organise des sessions de groupes de soutien sur les normes sociales et sur la masculinité positive afin de promouvoir une compréhension et un changement de perception sur les rôles attribués à chaque sexe ainsi que sur les mécanismes de la violence au sein du couple et de la famille, en coordination avec les Agents de protection
- Il/elle organise des séances de psychosimulation avec les enfants malnutris et de psychoéducation (parentalité positive) avec les parents des enfants malnutris, en coordination rapprochée avec l'équipe santé-nutrition ;
- Il/elle appuye le formateur dans la formation des agents de santé et des relais communautaires au concept clé de premiers soins psychologiques et d'écoute active et bienveillante.

2. **COMMUNICATION ET RAPPORTS**

- Il/elle met à jour les bases de données sur une base quotidienne des données SPS de manière sécurisée.
- Il/elle rempli quotidiennement tous les formulaires de rapport et de collecte de données.
- Il/elle rend compte de l'avancement des activités de soutien psychosocial au Superviseur PSS et produit le rapport d'activités ;
- Il/elle effectue la saisie hebdomadaire des informations recueillies sur la zone d'intervention .
- Il/elle participe aux réunions hebdomadaires de l'équipe PSS et Protection
- Il/elle participe à toutes les formations liées au SPS et autres thématiques, sur demande de la supersivion.
- Il/elle participe à toute autre activité connexe jugée nécessaire par l'ARP Protection.
- Il/elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente à la supervision

DS
MGL

Docusign Envelope ID: C48D4C19-08D7-4348-AA63-76D48C6952CB

3. CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME

- Il/Elle fait des propositions au Superviseur SPS pour la mise en place des stratégies visant l'atteindre les résultats du projet au niveau du site en vue d'améliorer la qualité de prise en charge individuelle.
- Il/Elle assure la remontée régulière de retours sur: les difficultés et la pertinence des activités de soutien psychosociales, etc.
- Il/Elle participe avec le Superviseur SPS à l'élaboration et à la mise à jour mensuelle du plan de travail des activités de psychosociales .

4. RAPPORTER ET COMMUNIQUER

- Il/Elle rapporte de façon hebdomadaire sur toutes les activités psychosociales réalisées en lien avec les appuis en API et les autres activités protection menées, et les partage avec son Superviseur.
- Il/Elle communique toute information au Superviseur SPS toutes les informations pour contribuer à l'écriture de la partie protection dans les SitRep et tout autre bailleur.
- Il/Elle assure à la demande du Superviseur SPS et/ou de la Responsable de projet protection , la fourniture de la base de données actualisée quotidiennement tout en respectant les standards de protection des données ;
- Il/Elle rend compte de l'avancement des activités de psychosociales au Superviseur Psychosociales sur une base hebdomadaire ou mensuelle.
- Il/Elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente au Superviseur SPS .

Autres interfaces

- Interne(s) : N/A
- Externe(s) : Autorités, chefs de communauté, leaders religieux, société civile etc.

Profil requis

Connaissances et compétences requises

	REQUIS	APPRECIE
FORMATION	Diplôme/certificat A1 en psychologie, conseil, travail social, ou autres domaines connexes.	Compétence en protection
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE ▸ Humanitaire ▸ Technique	Un an dans le domaine l'appui psychosocial dans les sites de déplacés ou en communauté	Expérience au poste similaire au sein d'une ONG Internationale
CONNAISSANCES & APTITUDES	▸ Bonne qualité rédactionnelle ▸ Connaissances en protection	
LANGUES ▸ Français	▸ Français ▸ Kiswahili	Langues locales : ▸ Kihunde ▸ Kinyanga ▸ Kihutu
INFORMATIQUE ▸ Pack Office	Bonne maîtrise du pack office (Excel, Word, Power Point,) et d'Outlook	

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- Faire preuve d'une communication claire et de capacité d'écoute active et bienveillante
- Être autonome et avoir une bonne capacité d'organisation ;
- Être capable de rédiger un rapport sur ses activités ;
- Être un bon pédagogue ;
- Faire preuve de diplomatie ;
- Savoir travailler en équipe.

Autres

- Capacité à vivre dans des endroits isolés et seul/e ;
- Etre originaire ou connaitre la zone d'intervention est un atout.

REGLES GENERALES

DS

Docusign Envelope ID: C48D4C19-08D7-4348-AA63-76D48C6952CB

Ce document est une base de travail, la liste des taches reprises ci-dessus n'est pas exhaustive ni limitative. Vous pouvez être amené, dans le cadre de vos fonctions, à effectuer d'autres tâches sur demande de vos supérieurs.

D'une manière générale, l'employé devra réaliser toute action nécessaire au bon déroulement des activités dans la limite de ses responsabilités et des conditions légales du code du travail.

REGLES A RESPECTER IMPERATIVEMENT

- Attitude responsable et rigoureuse dans l'exercice de ses fonctions, étant donné les responsabilités d'un tel poste ;
- Transparence et honnêteté irréprochable ;
- Respecter les horaires de travail ;
- Être irréprochable en matière de discrétion totale (interne et externe) quant aux procédures, fonctionnement et situations financières internes. Le secret professionnel est le maître mot dans ce type de fonction et aucune exception ne sera tolérée ;
- Être disponible en fonction des tâches et de l'importance du travail à réaliser. Prévenir la hiérarchie à l'avance en cas d'indisponibilité ;
- Respecter les relations hiérarchiques propres à l'organisation ;

Rester poli et courtois en toutes circonstances.

- **IL EST INTERDIT ET SANCTIONNABLE**

- Tout manquement aux responsabilités propres à ce poste et le non-respect des délais ;
- La violation des règles de sécurité ;
- Le port d'arme ;
- La consommation de drogue ou alcool sur le lieu de travail, pendant le service ;
- Tout vol, fraude, détournement, abus de confiance, corruption ;
- Toute absence répétée ou abandon de service ;
- L'utilisation abusive ou détournement de matériel ou du logo, à des fins non professionnelles ;
- Tout problème de comportement (insultes, scandale), irrespect vis-à-vis de la population ou tiers ;
- La violation du secret professionnel ou des principes de Première Urgence Internationale
- La mise en difficulté de Première Urgence Internationale auprès des autorités locales.

Dossier de candidature

Composition

- ✓ 1 lettre de motivation manuscrite adressée à l'administration de Première Urgence Internationale
- ✓ 1 C.V. détaillé avec au moins trois références (noms, téléphone, adresse et courriel)
- ✓ Copie (s) légalisée (s) de (s) diplôme (s) et des attestations de services rendus précédemment.
- ✓ 1 Copie de la carte d'identité
- ✓ Une copie de la carte de demandeur d'emploi

Signalons que les originaux des diplômes, attestations de services rendus et autres documents vous serez demandé lors de formalités administratives, aux candidats qui seront retenus.

Comment postuler ?

Le dossier de candidature devra parvenir dans une enveloppe fermée, comportant la mention : « Avis de recrutement N°**024/0508/MSI/03** » à l'adresse suivante : Bureau Première Urgence Internationale à Masisi Q/Mont Ngaliema.

Date limite de dépôt des candidatures : 31 août 2024 à 17h00. Toutes fois, il est possible pour PUI de commencer le processus de recrutement avant la date limite de dépôts des dossiers, si les candidatures reçues répondent aux attentes et exigences du poste.

N.B: Les processus de recrutement de Première Urgence Internationale sont équitables, transparents et gratuits.

DS MGL

Docusign Envelope ID: C48D4C19-08D7-4348-AA63-76D48C6952CB

Fait à Masisi, le 19/08/2024,

L'Employeur,

Eugide Lalé Mbunda

Chef de mission RDC.

DocuSigned by:
Eugide Lalé Mbunda
076EE47CE5C84FB...

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE
PREMIERE URGENCE.ORG

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE NORD-KIVU